

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO KLUBU OOHP

1. Věrnostní klub OOHP

- 1.1. Tyto Všeobecné podmínky věrnostního klubu (dále jen „Všeobecné podmínky“) obsahují podmínky členství ve Věrnostním klubu OOHP (dále jen „Věrnostní klub“).
- 1.2. Věrnostní klub provozuje společnost Oční optika Horní Počernice s. r. o. se sídlem Zvíkovská 175/18, 198 00 Praha 9, IČO: 28530781, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C vložka 148342 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.3. Věrnostní klub je určen k odměňování zákazníků Provozovatele, kteří uskutečňují nákup v prodejnách OOHP a prostřednictvím e-shopu (www.OOHP.cz), a to za podmínek vymezených v těchto Všeobecných podmínkách.

2. Vznik členství

- 2.1. Členem Věrnostního klubu se může stát fyzická osoba starší 18 let, která vyplní a čitelně podepíše přihlašovací formulář, čímž udělí souhlas se vstupem do Věrnostního klubu a stejně tak se Všeobecnými podmínkami (dále jen „člen“).
- 2.2. Členem Věrnostního klubu se může stát i osoba mladší 18 let, v takovém případě musí za tuto osobu vyplnit a čitelně podepsat přihlašovací formulář alespoň jeden její zákonný zástupce.
- 2.3. Každá osoba může podat pouze jeden přihlašovací formulář, vícenásobné členství není možné.
- 2.4. Přihlašovací formulář je možné získat v tištěné podobě ve všech kamenných prodejnách Provozovatele a v elektronické podobě na internetových stránkách Provozovatele www.OOHP.cz.
- 2.5. Provozovatel si vyhrazuje právo neakceptovat přihlašovací formuláře se zjevně nesprávnými nebo nekompletními údaji.
- 2.6. Žádná práva vyplývající z Věrnostního klubu nejsou přenositelná ze člena na třetí osobu – zejména není možné přenášet body mezi jednotlivými členy.

3. Věrnostní karta a její využití

- 3.1. Každý člen obdrží fyzickou Věrnostní kartu poté, co Provozovateli odevzdá vyplněný a podepsaný přihlašovací formulář v kamenné

- prodejně Provozovatele. Od tohoto okamžiku může člen sbírat body na svém účtu ve Věrnostním klubu a používat Věrnostní kartu.
- 3.2. Na Věrnostní kartě se uvádí identifikační číslo Věrnostní karty, jež je zároveň identifikačním číslem člena Věrnostního klubu.
 - 3.3. Člen je dále povinen tuto kartu vlastnoručně podepsat. Bez podpisu je Věrnostní karta neplatná.
 - 3.4. Obdržením karty získává člen právo využívat výhody vyplývající z členství ve OOHP klubu.
 - 3.5. Věrnostní karta slouží k identifikaci člena při uplatňování výhod věrnostního klubu.
 - 3.6. Každý člen může obdržet pouze jednu z karet poskytovaných výhod na své jméno.
 - 3.7. Karta je nepřenositelná a výhody členství mohou být uplatněny pouze při jejím předložení.
 - 3.8. Věrnostní karta je členovi zapůjčena k bezplatnému použití. Karta zůstává vlastnictvím Provozovatele.
 - 3.9. O opětovné vydání ztracené, odcizené či poškozené karty lze žádat ve všech kamenných prodejnách Provozovatele. Na tuto žádost Provozovatel bezplatně vydá členovi novou Věrnostní kartu a převede na ni všechny body, které člen získal.
 - 3.10. Člen se zavazuje oznámit změnu osobních údajů bezodkladně prostřednictvím emailu společnosti – info@oohp.cz, případně osobně na kamenné prodejně v kamenné prodejně Provozovatele.

4. Výhody a benefity poskytované členům Věrnostního klubu OOHP

- 4.1. Při každém nákupu se ukládá informace o nákupu, při určité výši nasbíraných bodů dochází k navýšení možnosti dalších slev a benefitů.
- 4.2. Účtenky ze všech provedených nákupů budou uloženy v bezpečném systému Provozovatele, v případě potřeby tak bude snadné je na žádost člena vyhledat.
- 4.3. Zakázka bude detailně uložena v systému Provozovatele, člen je tak nemusí uchovávat v papírové podobě.
- 4.4. Všechny další aktuálně platné výhody a benefity jsou uvedené na stránkách www.OOHP.cz, případně je možno se o nich informovat na infolince 210 326 000 nebo přímo v kamenných prodejnách OOHP.

5. Výše připsaných bodů dle druhu karty

- 5.1. Každý člen získává za každých 1 Kč z provedeného nákupu v kamenných prodejnách nebo e-shopu www.OOHP.cz u Provozovatele 1 bod. Tento benefit platí pouze pro brýlové zakázky.
- 5.2. Body nelze vyměnit za hotovost.

- 5.3. Body lze načíst na členský účet výhradně po předložení Věrnostní karty.
- 5.4. Za nákup dárkových karet se body nenačítají.
- 5.5. Vráť-li člen zakoupené zboží, Provozovatel odečte počet bodů, jenž byl členovi dříve připsán za nákup vráceného zboží. V této situaci je také člen povinen předložit Věrnostní kartu.
- 5.6. **OOHP – základní úroveň** – tuto kartu obdrží člen automaticky při splnění všech podmínek bodů 2 a 3.
- 5.7. **OOHP Silver** – na tuto úroveň se člen dostane automaticky při splnění všech podmínek bodu 2 a 3 a za podmínky, že získá celkem 35 000 bodů v průběhu 3 po sobě jdoucích let. Při překročení této hodnoty má člen nárok na automatické navýšení do programu Silver. Dosažením této úrovně nedochází k výměně dosavadní karty, člen má pouze nárok na odpovídající navýšené bonusy.
- 5.8. **OOHP Gold** – na tuto úroveň se člen dostane automaticky při splnění všech podmínek bodu 2 a 3 za podmínky, že získá celkem 50000 bodů v průběhu 3 po sobě jdoucích let. Při překročení této hodnoty má člen nárok na automatické navýšení do programu Gold. Dosažením této úrovně nedochází k výměně dosavadní karty, člen má pouze nárok na odpovídající navýšené bonusy.
- 5.9. **OOHP kids** – tuto kartu obdrží zákonný zástupce dítěte automaticky při splnění všech podmínek bodů 2 a 3, zejména bodu 2.2. Dověšením 18 let věku dítěte je dítě automaticky přeřazeno do příslušné úrovně Věrnostního systému OOHP, a to s ohledem na získaný počet bodů na kartě OOHP kids. Přeřazením do příslušné úrovně dochází k výměně dosavadní karty OOHP kids na Věrnostní kartu OOHP.
- 5.10. **Další bonusy podle úrovní:**

	OOHP	OOHP silver	OOHP gold	OOHP kids
limity navýšení	obrat 0- 34999 bodů (3 ROKY)	OBRAT 35000-49999bodů (3 ROKY)	OBRAT 50 000 bodů A VÍC (3 ROKY)	BEZ LIMITU
bonus	10% sleva navíc na brýlová skla . Slevy na skla se sčítají.	15% sleva navíc na brýlová skla . Slevy na skla se sčítají.	20% sleva navíc na brýlová skla . Slevy na skla se sčítají.	10% sleva navíc na celou zakázku - 10% sleva navíc na brýlová skla . Slevy na skla se sčítají.
	servis ZDARMA - utáhnutí šroubků,úpravy, ultrazvuk	servis ZDARMA - utáhnutí šroubků,úpravy, ultrazvuk	servis ZDARMA - utáhnutí šroubků,úpravy, ultrazvuk	servis ZDARMA - utáhnutí šroubků,úpravy, ultrazvuk
	náhradní díly zdarma - šroubky, sedýlka - standart	náhradní díly zdarma - šroubky, sedýlka - premium vzduchová	náhradní díly zdarma - šroubky, sedýlka - premium vzduchová	náhradní díly zdarma - šroubky, sedýlka - standart
	pravidelné clubové akce na email - automatický email na narozeniny	pravidelné clubové akce na email - automatický email na narozeniny	pravidelné clubové akce na email - automatický email na narozeniny	pravidelné clubové akce na email - automatický email na narozeniny
	malý roztok ke 2 balením měsíčních KČ ZDARMA nebo oční kapky k 2 balením jednodenních čoček	malý roztok ke 2 balením měsíčních KČ ZDARMA nebo oční kapky k 2 balením jednodenních čoček	malý roztok ke 2 balením měsíčních KČ ZDARMA nebo oční kapky k 2 balením jednodenních čoček	malý roztok ke 2 balením měsíčních KČ ZDARMA nebo oční kapky k 2 balením jednodenních čoček
		Dárek ke každému nákupu - čistící set	Dárek ke každému nákupu - čistící set	
		garance spokojenosti - transition - čiré	garance spokojenosti - Transition výměna za čiré	50% sleva na sluneční obruby
		10% navíc sleva na sluneční brýle - slevy se sčítají	20% navíc sleva na sluneční brýle - slevy se sčítají	30% sleva na klipové obruby
			zábrus ZDARMA - i do vlastních obrub	
			1. pár jednoohniskových čoček u každé zakázky nad 10000 Kč	

6. Podvodné jednání

- 6.1. Provozovatel si v případech podezření z porušení Všeobecných podmínek, především ze získání bodů v rozporu se Všeobecnými podmínkami, vyhrazuje právo zařadit Věrnostní kartu na Blokační listinu. Může se jednat například o důvodné podezření, že objem nákupů není určen k osobní spotřebě zákazníka či členů jeho domácnosti, případně za nákupy pro podnikatelské účely.
- 6.2. O důvodu zařazení karty na Blokační listinu informuje člena na požádání manažer prodejny Provozovatele.

7. Ukončení členství ve Věrnostním klubu

Ukončení ze strany člena

- 7.1. Člen věrnostního klubu může své členství kdykoliv ukončit doručením písemného oznámení na adresu nebo elektronicky na emailovou adresu Provozovatele, osobně v kamenné prodejně Provozovatele nebo odvoláním souhlasu se zpracováváním osobních údajů.
- 7.2. Zánikem členství ve Věrnostním klubu člen ztrácí právo využívat výhody vyplývající z členství a právo využít neuplatněné body. V případě opětovné obnovy členství nemá tento zákazník nárok na žádné výhody vyplývající z předcházejícího členství.

Ukončení ze strany Provozovatele

- 7.3. Členství v klubu může být také bez náhrady ukončeno ze strany Provozovatele, a to v případě zjištění porušení Všeobecných podmínek, a to bez předcházejícího upozornění.
- 7.4. V případě ukončení členství ze strany Provozovatele ztrácí člen právo využívat všechny výhody vyplývající z členství a právo využít neuplatněné body, dále ztrácí všechny neuplatněné slevy.
- 7.5. Člen, který byl vyloučen z Věrnostního klubu, nemá nárok na obnovu členství.

8. Zásady zpracování osobních údajů

- 8.1. Provozovatel je ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES správcem osobních údajů s odpovědností za řádné zpracování a ochranu osobních údajů.

- 8.2. Vyplněním a podpisem přihlašovacího formuláře do Věrnostního klubu OOHP dává člen souhlas se zpracováním svých osobních údajů: jméno, příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa, doručovací adresa, číslo věrnostní karty a historie objednávek člena.
- 8.3. Účelem zpracování osobních údajů je vedení evidence uživatelů Věrnostních karet v rámci informačního systému, zajištění zákaznické péče a marketingové účely Provozovatele.
- 8.4. Na základě uděleného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely realizace marketingových aktivit je Provozovatel oprávněn zasílat členovi prostřednictvím pošty, telefonem, emailem, SMS zprávami aktuální nabídku produktů a služeb Provozovatele.
- 8.5. Provozovatel jmenoval za svého pověřence pro ochranu osobních údajů společnost Czech DPO Office s.r.o., IČO: 068 29 716, se sídlem Praha 2, Anny Letenské 34/7, PSČ 120 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 289706, kontaktní osoba: Ing. Bc. Jiří Rezler, bytem Liberec, Sokolovská 837/31a, Liberec XII – Staré Pavlovice, PSČ 460 01, tel: 736 456 122, e-mail: infozechdpooffice.eu.
- 8.6. Člen má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, čímž však dojde k ukončení členství ve Věrnostním klubu. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů musí být učiněno písemně, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje správce.
- 8.7. Člen má dále právo požadovat informace o zpracovávaných osobních údajích, požadovat vysvětlení ohledně zpracovávaných osobních údajích, vyžádat si přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit a požadovat výmaz těchto osobních údajů.
- 8.8. V případě pochybnostech o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se člen můžete obrátit na správce, a to prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 8.9. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání členství ve Věrnostním klubu. Po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je další zpracování osobních údajů vyloučeno.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit Všeobecné podmínky Věrnostního klubu, poskytované benefity a pravidla jejich získávání. Veškeré změny těchto Všeobecných podmínek budou účinné od dne jejich zveřejnění na internetových stránkách Provozovatele www.OOHP.cz.
- 9.2. Vzhledem k tomu, že Věrnostní klub má dlouhodobý charakter, Provozovatel si vyhrazuje právo na jeho ukončení. Termín ukončení oznámí svým zákazníkům v dostatečném předstihu, nejdříve však 30 dní od zveřejnění informace o ukončení Věrnostního klubu na internetových stránkách Provozovatele www.OOHP.cz. Po tomto

termínu nebudou vydávány žádné věrnostní karty a nebude možnost uplatňovat výhody této karty, nebude také možnost připisovat ani uplatňovat žádné body.

- 9.3. Tyto Všeobecné podmínky členství ve Věrnostním klubu jsou platné od 1.4.2022.